

Cytech Ltd.

# Οδηγίες χρήσης ProSMS.gr

[www.prosms.gr](http://www.prosms.gr)

## Περιεχόμενα

Περιεχόμενα .....	2
Παρουσίαση της υπηρεσίας ProSMS.gr.....	3
Είσοδος στην υπηρεσία.....	4
Νέο Password .....	4
Δημιουργία νέου λογαριασμού.....	5
Χρήση της υπηρεσίας – Δυνατότητες.....	6
SMS / Επαφές .....	7
Αποστολή SMS .....	7
Προσωποποιημένα SMS .....	13
Επαφές, ομάδες & πρότυπα .....	16
Προγραμματισμένα.....	22
Ιστορικό / Επιλογές.....	24
Επιλογές.....	24
Οι χρήστες μου.....	26
Τιμοκατάλογος .....	28
Αγορά SMS .....	29
Έξοδος από την υπηρεσία .....	31

## Παρουσίαση της υπηρεσίας ProSMS.gr

Η θέση μας ως πρωτοπόροι στα μαζικά SMS, μας έχει δώσει τη δυνατότητα να κατασκευάζουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, όπως το ProSMS.gr. Το ProSMS.gr είναι μια ηλεκτρονική υπηρεσία αποστολής μαζικών SMS σε κινητά τηλέφωνα μέσω Internet. Είναι μια υπηρεσία, η οποία απευθύνεται αποκλειστικά σε επαγγελματίες, προσφέροντας μόνο μεγάλες ποσότητες SMS, και υψηλής ποιότητας υπηρεσία, που συνδυάζεται με ανταγωνιστικές τιμές. Είναι ένας μοντέρνος, εναλλακτικός, άμεσος και διακριτικός τρόπος επικοινωνίας.

Το **ProSMS.gr** απευθύνεται σε:

- εταιρίες,
- οργανισμούς,
- συλλόγους,
- σωματεία,
- επαγγελματίες εν γένει,
- υποψήφιους βουλευτές

Είναι κατάλληλο για επαγγελματική χρήση με σκοπό όπως την:

- ενημέρωση πελατών /προμηθευτών,
- διαφήμιση προϊόντων,
- ενημέρωση για διοργανώσεις/ομιλίες,
- προώθηση προεκλογικής εκστρατείας

Η υπηρεσία λόγω του ότι βασίζεται στο Internet, δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες της να έχουν πρόσβαση σε αυτή από κάθε ηλεκτρονικό υπολογιστή αρκεί να διαθέτει σύνδεση στο Internet, χωρίς να χρειάζεται η εγκατάσταση ειδικού λογισμικού.

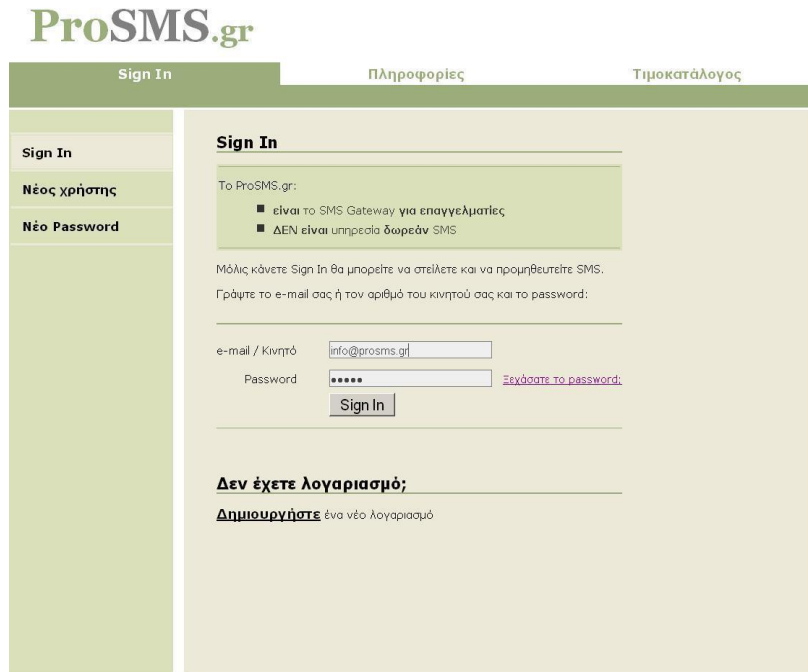
Επιπροσθέτως, το ProSMS.gr προσφέρει προχωρημένες επιλογές για κάθε αποστολή SMS . Αυτές οι επιλογές περιλαμβάνουν:

1. τη δυνατότητα αποστολής flash SMS,
2. τη δυνατότητα αλλαγής του αποστολέα σε *κάθε* SMS,
3. τη δυνατότητα αποστολής ενός ή μαζικών SMS, σε αριθμούς που είναι οργανωμένοι και καθορισμένοι ως ομάδες της υπηρεσίας,
4. τη δυνατότητα άμεσης αποστολής ενός ή μαζικών SMS, σε αριθμούς που είναι αποθηκευμένοι σε αρχεία,
5. τη δυνατότητα αποστολής προσωποποιημένων SMS,
6. τη δυνατότητα δημιουργίας πρότυπων SMS,
7. τη δυνατότητα προγραμματισμού για μελλοντικές αποστολές SMS,
8. τη δυνατότητα προγραμματισμού επαναλαμβανόμενων αποστολών, σε καθορισμένα διαστήματα (π.χ. Κάθε Παρασκευή στις 5.00 μ.μ.).
9. πληροφορίες για τις αποστολές που έχουν πραγματοποιηθεί τόσο συνολικά όσο και σε επίπεδο SMS.

Για να εξασφαλίσουμε την ικανοποίηση των πελατών του ProSMS.gr, το εξειδικευμένο προσωπικό μας είναι πάντα διαθέσιμο να βοηθήσει σε κάθε αίτημα, πρόβλημα ή ερώτηση.

## Είσοδος στην υπηρεσία

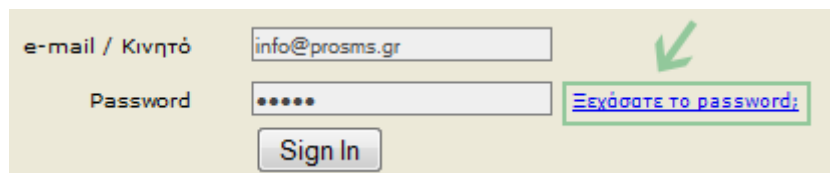
Η πρόσβαση στην υπηρεσία επιτυγχάνεται μέσω της σελίδας εισόδου. Πληκτρολογώντας στον φυλλομετρητή (browser) την ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.proSMS.gr> οδηγείστε στην αρχική σελίδα της υπηρεσίας. Μόλις οδηγηθείτε σε αυτή, όπως φαίνεται και στην [Εικόνα 1: Αρχική σελίδα υπηρεσίας [www.proSMS.gr](http://www.proSMS.gr)], εισάγετε το νούμερο του κινητού σας τηλεφώνου ή το e-mail σας και το password που σας δόθηκε κατά την εγγραφή σας στην υπηρεσία, στα αντίστοιχα πεδία.



Εικόνα 1: Αρχική σελίδα υπηρεσίας [www.proSMS.gr](http://www.proSMS.gr)

## Νέο Password

Στη περίπτωση που για κάποιο λόγο χάσατε ή ξεχάσατε το password που σας δόθηκε τη στιγμή της εγγραφής σας, μπορείτε να ζητήσετε νέο επιλέγοντας «Ξεχάσατε το password», όπως φαίνεται και στην εικόνα [Εικόνα 2: Ξεχάσατε το password].



Εικόνα 2: Ξεχάσατε το password

Αμέσως, οδηγείστε σε μία σελίδα που σας ζητά να δηλώσετε το e-mail ή το κινητό που έχετε δηλώσει κατά την εγγραφή σας, και θα σας σταλεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχετε δηλώσει ένα νέο password.

## Δημιουργία νέου λογαριασμού

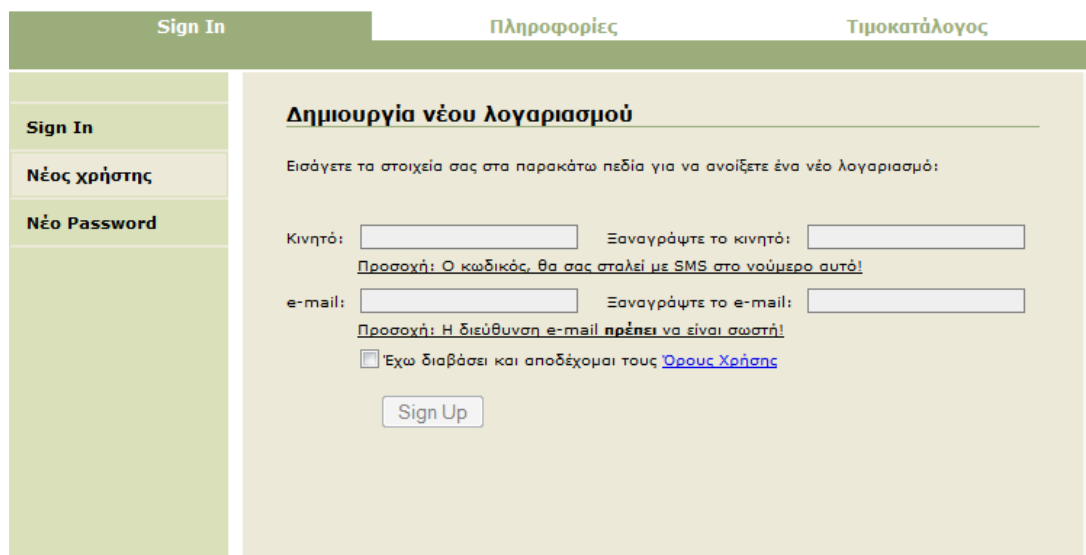
Η δημιουργία ενός νέου λογαριασμού είναι μία απλή διαδικασία που γίνεται από εσάς. Το μόνο που χρειάζεται να κάνετε είναι να συμπληρώσετε μία απλή φόρμα με όλα τα απαραίτητα στοιχεία.

Από την αρχική σελίδα του ProSMS.gr, όπως παρουσιάζεται και στην [Εικόνα 1: Αρχική σελίδα υπηρεσίας [www.proSMS.gr](http://www.proSMS.gr)], επιλέγετε το «Νέος Χρήστης» και οδηγείστε στην σελίδα που σας ζητά να συμπληρώσετε όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Τα στοιχεία που χρειάζεται να συμπληρώσετε, όπως παρουσιάζεται και στην [Εικόνα 3: Δημιουργία νέου λογαριασμού], είναι:

1. το νούμερο του κινητού σας τηλεφώνου,
2. η ηλεκτρονική σας διεύθυνση e-mail,
3. και τέλος, αφού διαβάσετε τους όρους χρήσης, επιλέξετε το κουτάκι που βρίσκεται μπροστά από το «Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρους χρήσης» και πατήστε «Sign Up»

Η διαδικασία ολοκληρώθηκε και αμέσως θα λάβετε στο κινητό σας τηλέφωνο, ένα SMS, το οποίο θα περιλαμβάνει ένα password (κωδικό). Το password αυτό θα το χρησιμοποιήσετε για την είσοδό σας στην υπηρεσία.

### ProSMS.gr



The screenshot shows the registration form for ProSMS.gr. The form is titled "Δημιουργία νέου λογαριασμού" and includes the following elements:

- Navigation tabs: Sign In, Πληροφορίες, Τιμοκατάλογος.
- Left sidebar: Sign In, Νέος χρήστης, Νέο Password.
- Main heading: Δημιουργία νέου λογαριασμού.
- Instruction: Εισάγετε τα στοιχεία σας στα παρακάτω πεδία για να ανοίξετε ένα νέο λογαριασμό:
- Mobile number field: Κινητό: [input] Ξαναγράψτε το κινητό: [input]. Note: Προσοχή: Ο κωδικός, θα σας σταλεί με SMS στο νούμερο αυτό!
- Email field: e-mail: [input] Ξαναγράψτε το e-mail: [input]. Note: Προσοχή: Η διεύθυνση e-mail πρέπει να είναι σωστή!
- Terms checkbox:  Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους Όρους Χρήσης.
- Submit button: Sign Up.

**Εικόνα 3: Δημιουργία νέου λογαριασμού**

## Χρήση της υπηρεσίας – Δυνατότητες

Από την στιγμή που θα κάνετε login στην υπηρεσία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε όλες τις δυνατότητες που σας παρέχει όπως παρουσιάζονται και στην [Εικόνα 4: Κατάσταση λογαριασμού]. Με μια πρώτη ματιά μπορείτε να δείτε την κατάσταση του λογαριασμού σας και συγκεκριμένα τις ρυθμίσεις σας, τις προγραμματισμένες αποστολές σας, και το σύνολο των αγορών που έχετε πραγματοποιήσει.

[info@prosms.gr](mailto:info@prosms.gr) | [10.000 sms](#) | [Sign Out](#)

### ProSMS.gr

SMS / Επαφές
Ιστορικό / Επιλογές
Πληροφορίες
Τιμοκατάλογος

Αποστολή SMS

Μαζικά SMS

Απλό SMS

Άμεσα SMS NEW

Επαφές & ομάδες

Επαφές

Ομάδες επαφών

Πρότυπα NEW

Προγραμματισμένα

Απλό SMS

Μαζικά SMS

Άμεσα SMS NEW

#### Κατάσταση λογαριασμού

---

**Γενικές ρυθμίσεις**

Τελευταία είσοδος	2 Νοέ 2009 15:02:20
Αριθμός GSM	XXXXXXXXXXXX
Αποστολέας	XXXXXXXXXXXX
Email	info@prosms.gr
Γλώσσα επικοινωνίας	Αγγλικά
Υπόλοιπο SMS	<b>10000 sms</b>

**Προγραμματισμένες αποστολές**

Απλά sms	0
Μαζικά sms	0
Άμεσα μαζικά sms	0

**Επαφές, Ομάδες επαφών & Αρχεία επαφών**

Επαφές	<b>2509</b> (2508 μερικώς ελεγμένες)
Ομάδες επαφών	<b>1</b>
Αρχεία επαφών	0

**Ιστορικό αποστολών**

Απλά sms	0
Μαζικά sms	0
Άμεσα μαζικά sms	0

**Αγορές sms**

Συνολικές αγορές	<b>1</b> (10000 sms)
------------------	----------------------

Find us on  
**Facebook**

Έκδοση 2.0  
όροι χρήσης + προσωπικά δεδομένα

el | [en](#)  
2009 Cytech Ltd

**Εικόνα 4: Κατάσταση λογαριασμού**

Από τη σελίδα αυτή έχετε τις ακόλουθες δυνατότητες:

- ✓ **SMS / Επαφές:** Από εδώ διαχειρίζεστε τις αποστολές σας, τις επαφές και τις ομάδες επαφών που θέλετε να αποστείλετε τα SMS σας, καθώς και τη δημιουργία και αποθήκευση SMS ως πρότυπα για μετέπειτα χρήση

- ✓ **Ιστορικό / Επιλογές:** Παρουσιάζει το ιστορικό των αποστολών σας και σας επιτρέπει να καθορίσετε κάποιες επιλογές
- ✓ **Πληροφορίες:** Περιέχει πληροφορίες για την υπηρεσία, και έτοιμες ερωτοαπαντήσεις που μπορείτε να διαβάσετε σε περίπτωση που έχετε κάποιες απορίες
- ✓ **Τιμοκατάλογος:** Μπορείτε να δείτε τις τιμές για διάφορες ποσότητες SMS και ανάλογα με τις ανάγκες σας, να επιλέξετε ποια θα αγοράσετε

## SMS / Επαφές

---

Από την κατηγορία αυτή μπορείτε να διαχειριστείτε τις αποστολές σας, τις επαφές και τις ομάδες επαφών που θέλετε να αποστείλετε τα SMS σας, καθώς και τη δημιουργία και αποθήκευση SMS ως πρότυπα για μετέπειτα χρήση. Πιο συγκεκριμένα οι δυνατότητες που έχετε είναι:

- ✓ **Αποστολή SMS:** Να αποστείλετε απλά, μαζικά και άμεσα SMS
- ✓ **Επαφές, ομάδες & πρότυπα:** Να δημιουργήσετε και να διαχειριστείτε επαφές και ομάδες επαφών καθώς και πρότυπα SMS
- ✓ **Προγραμματισμένα:** Να προγραμματίσετε αποστολές απλών, μαζικών και άμεσων SMS

## Αποστολή SMS

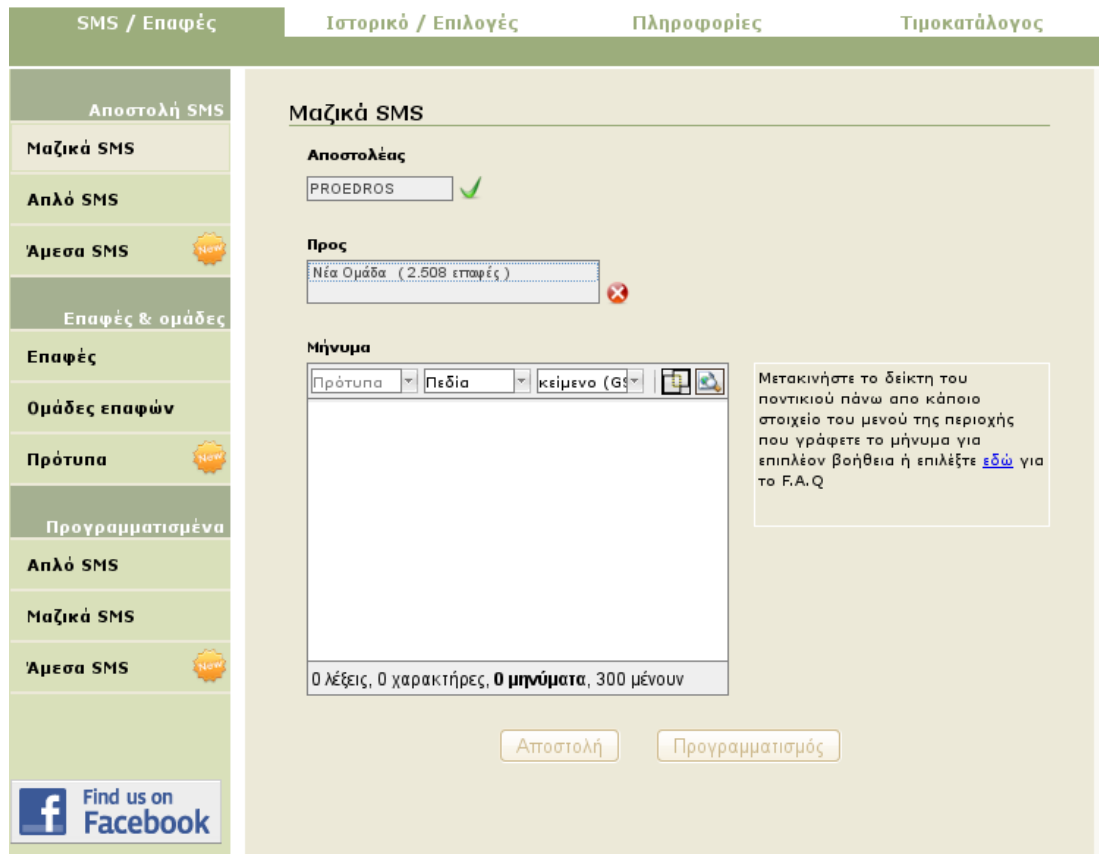
---

Από την κατηγορία αυτή μπορείτε να στείλετε, απλά, μαζικά και άμεσα SMS. Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποστολή SMS είναι να έχετε πραγματοποιήσει την αγορά ενός από τα πακέτα SMS που παρέχονται από την υπηρεσία.

## Μαζικά SMS

Μόλις μεταφερθούν τα SMS στο λογαριασμό σας, είστε έτοιμοι για να ξεκινήσετε τις αποστολές σας, όπως μπορείτε να δείτε και στην Εικόνα 5: Αποστολή μαζικού SMS.





# ProSMS.gr



**Εικόνα 5: Αποστολή μαζικού SMS**

Τα βασικά στοιχεία που πρέπει να συμπληρώσετε είναι :

1. **Αποστολέας:** Από εδώ ορίζετε ποιος θέλετε να είναι ο αποστολέας. Αρχικά εμφανίζεται ο αριθμός του κινητού τηλεφώνου που έχετε χρησιμοποιήσει για την εγγραφή σας. Μπορείτε όμως να προσθέσετε ότι θέλετε, αρκεί να είναι στα λατινικά. Αν χρησιμοποιήσετε γράμματα θα πρέπει να γράψετε «ΕΡΙΤΗΕΤΟ» και όχι «ΕΠΙΘΕΤΟ». Μπορεί να είναι μέχρι 11 λατινικούς χαρακτήρες. Τέλος μπορείτε να ορίσετε από την αρχή στην κατηγορία Ιστορικό/Επιλογές→ Επιλογές, το όνομα που θέλετε να φαίνεται στον Αποστολέα
2. **Προς:** Από εδώ επιλέγετε την ομάδα επαφών που θέλετε να αποστείλετε το μήνυμά σας.
3. **Μήνυμα:** Τέλος, εδώ πληκτρολογείται το μήνυμά που θέλετε να αποστείλετε. Το μήνυμά μπορεί να είναι μέχρι 300 χαρακτήρες

Οι συμβολισμοί «» και «» σας ενημερώνουν για το αν έχετε συμπληρώσει σωστά ή λάθος το εκάστοτε πεδίο και συγκεκριμένα, ο μεν «» ότι το πεδίο έχει συμπληρωθεί σωστά και ο δε «» ότι το πεδίο δεν έχει συμπληρωθεί σωστά. Ένα παράδειγμα παρουσιάζεται και στην προηγούμενη εικόνα όπου στο «Προς» δεν έχει επιλεγεί η ομάδα. Μόλις επιλέξετε την ομάδα που θέλετε να αποστείλετε το SMS, όπως παρουσιάζεται και στην [Εικόνα 7: Τελικό βήμα πριν την αποστολή],





το «✖» θα γίνει «✔» που σημαίνει ότι μπορείτε να συνεχίσετε στο επόμενο βήμα που είναι το κείμενο της αποστολής.

Η περιοχή που γίνεται η πληκτρολόγηση του μηνύματος διαθέτει στο πάνω μέρος ένα μενού επιλογών, όπως παρουσιάζεται και στην [Εικόνα 6: Περιοχή σύνταξης ενός SMS].



**Εικόνα 6: Περιοχή σύνταξης ενός SMS**

Το μενού αυτό σας προσφέρει τα εξής εργαλεία:

1. τη δυνατότητα χρήσης κειμένων που έχετε συντάξει παλαιότερα και τα έχετε αποθηκεύσει ως «Πρότυπα» μέσω της λίστας  ,
2. τη δυνατότητα χρήσης ειδικών πεδίων που περιέχουν προσωπικά στοιχεία των παραληπτών, για την αποστολή προσωποποιημένων μηνυμάτων μέσω της λίστας  ,
3. τη δυνατότητα προεπισκόπησης των πέντε πρώτων προσωποποιημένων μηνυμάτων μέσω της επιλογής  ,
4. τη δυνατότητα αποστολής του SMS ως αλληλουχία μέσω της επιλογής  ,
5. τη δυνατότητα καθορισμού της μορφής του κειμένου του SMS μέσω της λίστας  .

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των παραπάνω εργαλείων μπορείτε να βρείτε στις ενότητες «Πρότυπα», «Προσωποποιημένα SMS» και «Επιλογές» αντίστοιχα.

Στο κάτω μέρος της περιοχής που γίνεται η πληκτρολόγηση του μηνύματος υπάρχει η ένδειξη «(...) λέξεις, (...) χαρακτήρες, (...) μηνύματα, (...) μένουν», η οποία σας ενημερώνει για το πόσες λέξεις, πόσοι χαρακτήρες και πόσα μηνύματα είναι το κείμενο που έχετε γράψει, καθώς και πόσοι χαρακτήρες απομένουν. Σας συμβουλεύουμε να αποφύγετε να κάνετε «Αντιγραφή»+«Επικόλληση» από αρχεία κειμένου. Το κείμενο του μηνύματος, θα πρέπει να πληκτρολογείται εντός του πλαισίου «Μήνυμα».

# ProSMS.gr

**Εικόνα 7: Τελικό βήμα πριν την αποστολή**

Μόλις τελειώσει και η σύνταξη του κειμένου σας, επιλέγετε «Αποστολή» και η διαδικασία έχει ολοκληρωθεί (στο «**Ιστορικό/Επιλογές**» θα βρείτε το ιστορικό των αποστολών σας).

Εναλλακτικά μπορείτε να προγραμματίσετε την αποστολή σας επιλέγοντας το κουμπί «Προγραμματισμός», όπως παρουσιάζεται και στην ενότητα προγραμματισμός «Προγραμματισμένα».

## Απλό SMS

Η Διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσετε για την αποστολή ενός απλού SMS είναι ίδια με αυτή του μαζικού SMS.

## Άμεσα SMS

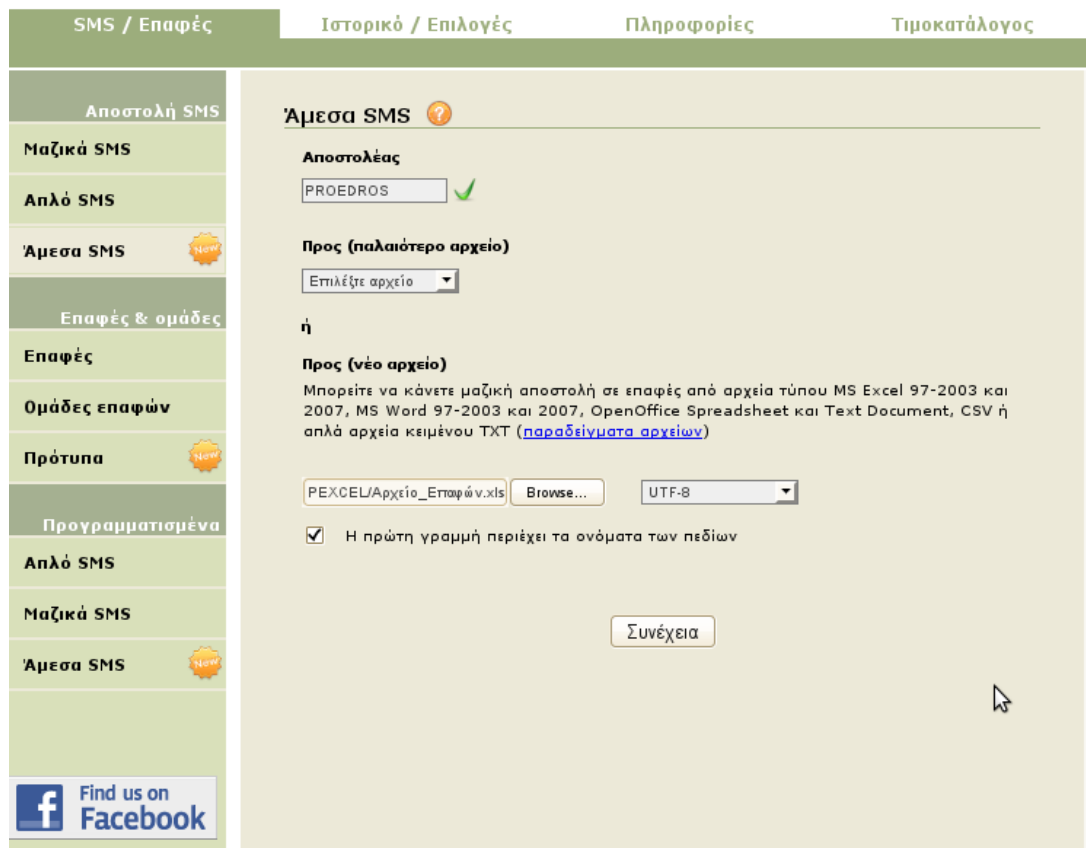
Τα «Άμεσα SMS» είναι ένας ειδικός μηχανισμός αποστολής μαζικών SMS, και έχει ως βασικό στόχο την ελαχιστοποίηση του χρόνου προετοιμασίας της αποστολής. Συγκεκριμένα, τα «Άμεσα SMS» σας προσφέρουν τη δυνατότητα αποστολής μαζικών μηνυμάτων απευθείας σε παραλήπτες που έχετε αποθηκεύσει σε κάποιο αρχείο, χωρίς την προσθήκη αυτών των παραληπτών στις επαφές σας ή τη δημιουργία κάποιας ομάδας επαφών. Το αρχείο μπορεί να είναι MS Excel 97-2003

και 2007, MS Word 97-2003 και 2007, OpenOffice Spreadsheet και Text αρχείο, της μορφής CSV ή TXT. Για την καλύτερη διαχείριση των επαφών του αρχείου σας καλό είναι στην πρώτη γραμμή του αρχείου να ονομάσετε τις στήλες ώστε να περιέχει τα ονόματα των πεδίων.

Η διαδικασία αποστολής ενός άμεσου SMS ξεκινάει με την υποβολή του αρχείου των παραληπτών στην υπηρεσία ή την επιλογή κάποιου παλαιότερου [Εικόνα 8: Υποβολή του αρχείου επαφών] και την αντιστοίχιση των στηλών του αρχείου με τα πεδία της υπηρεσίας [Εικόνα 9: Αντιστοίχιση των στηλών του αρχείου]. Η διαδικασία αυτή είναι ανάλογη με αυτή της προσθήκης αρχείου επαφών σε μια ομάδα εργασίας και περιγράφεται λεπτομερώς την ενότητα «Ομάδες επαφών».

[info@prosms.gr](mailto:info@prosms.gr) | [10.000 sms](#) | [Sign Out](#)

## ProSMS.gr



The screenshot shows the ProSMS.gr website interface. At the top, there are navigation tabs: 'SMS / Επαφές', 'Ιστορικό / Επιλογές', 'Πληροφορίες', and 'Τιμοκατάλογος'. The main content area is titled 'Άμεσα SMS' with a question mark icon. Below the title, there are several sections: 'Αποστολέας' with a text input field containing 'PROEDROS' and a green checkmark; 'Προς (παλαιότερο αρχείο)' with a dropdown menu showing 'Επιλέξτε αρχείο'; 'ή' (or); 'Προς (νέο αρχείο)' with a text input field containing 'PEXCELUΑρχείο\_Επαφών.xls', a 'Browse...' button, and a dropdown menu showing 'UTF-8'; and a checkbox labeled 'Η πρώτη γραμμή περιέχει τα ονόματα των πεδίων' which is checked. At the bottom right of the form is a 'Συνέχεια' button. On the left side, there is a sidebar menu with options like 'Αποστολή SMS', 'Μαζικά SMS', 'Απλό SMS', 'Άμεσα SMS', 'Επαφές & ομάδες', 'Επαφές', 'Ομάδες επαφών', 'Πρότυπα', and 'Προγραμματισμένα'. At the bottom left, there is a Facebook logo and the text 'Find us on Facebook'.

**Εικόνα 8: Υποβολή του αρχείου επαφών**

# ProSMS.gr

SMS / Επαφές
Ιστορικό / Επιλογές
Πληροφορίες
Τιμοκατάλογος

Αποστολή SMS

Μαζικά SMS

Απλό SMS

Άμεσα SMS NEW

Επαφές & ομάδες

Επαφές

Ομάδες επαφών

Πρότυπα NEW

Προγραμματισμένα

Απλό SMS

Μαζικά SMS

Άμεσα SMS NEW

Find us on  
**Facebook**

## Άμεσα SMS ?

**Αποστολέας**

PROEDROS ✓

**Προς (Δείγμα επαφών)**

Αντιστοιχίστε τις στήλες του αρχείου σας με κάποια απο τις διαθέσιμες ή δηλώστε την ως επιλογή. Οι στήλες που δεν έχουν αντιστοιχιστεί δεν θα αποθηκευθούν.

Επιλέξτε πεδίο:	Επώνυμο	Κινητό	Ημ/νία Γενεθλίου	Ημ/νία Γιορτής	Άλλο
Επιλέξτε πεδίο	Όνομα	Κινητό	Ημ/νία Γέννησης	Ημ/νία Γιορτής	Επιλογής
Όνομα (Κινητή)	αδόπουλος	6940000000	01/12/1980	02/02/2009	Αθήνα
Επώνυμο	αδόπουλου	6940000001	05/23/1977	06/01/2009	Αθήνα
Επώνυμο (Κινητή)	αδόπουλος	6940000002	09/30/1983	09/09/2009	Ηράκλειο
Κινητό	αδόπουλος	6940000003	12/04/1975	04/06/2009	Ηράκλειο
Ημ/νία Γενεθλίων	Παπαδόπουλος				
Ημ/νία Γιορτής					
Άλλο					
Βαγγέλης					

**Εικόνα 9: Αντιστοίχιση των στηλών του αρχείου**

Μόλις ολοκληρωθεί η παραπάνω διαδικασία, θα οδηγηθείτε στη σελίδα, όπου θα πρέπει να συντάξετε το κείμενο του μηνύματος, όπως γίνεται στην περίπτωση αποστολής ενός μαζικού SMS (Εικόνα 10: Τελικό βήμα πριν την αποστολή). Κατά την υποβολή ενός αρχείου, η υπηρεσία πραγματοποιεί έναν γρήγορο έλεγχο της ορθότητας των κινητών τηλεφώνων των επαφών. Έως ότου ολοκληρωθεί ο έλεγχος, στο πεδίο «Προς» θα βλέπετε την ένδειξη «Επεξεργασία επαφών σε εξέλιξη ...», ωστόσο θα μπορείτε εντωμεταξύ να συντάσσετε το κείμενο του μηνύματος που θέλετε να στείλετε. Μόλις ολοκληρωθεί ο έλεγχος, θα εμφανιστεί στο πεδίο «Προς» το σύνολο των επαφών που βρέθηκαν στο αρχείο καθώς και ο αριθμός των επαφών που απέτυχαν στον έλεγχο.

# ProSMS.gr

**Εικόνα 10: Τελικό βήμα πριν την αποστολή**

Παρά την εκτέλεση του παραπάνω ελέγχου, κάποιες από τις επαφές που πέρασαν επιτυχώς πιθανώς να περιέχουν ακόμα ορισμένα λάθη. Για το λόγο αυτό η υπηρεσία σας έχει εμφανίσει κάτω από το πεδίο «Προς» την επιλογή «Διεξοδικός έλεγχος επαφών». Η εκτέλεση ενός διεξοδικού ελέγχου σας εγγυάται απόλυτα την ορθότητα των επαφών σας, ενδέχεται όμως να διαρκέσει αρκετό χρονικό διάστημα, ανάλογα το πλήθος το επαφών που θα ελεγχθούν. Ωστόσο, δεν είναι απαραίτητο να κάνετε διεξοδικό έλεγχο των επαφών σας εφόσον αυτός εκτελείται αυτόματα από την υπηρεσία πριν την αποστολή του μηνύματος. Η αποστολή θα ολοκληρωθεί μονάχα για τις επαφές που έχουν περάσει επιτυχώς το διεξοδικό έλεγχο.

## Προσωποποιημένα SMS

Τα προσωποποιημένα SMS επιτρέπουν την αποφυγή αποστολής απρόσωπων μαζικών SMS, αφού παρέχουν τη δυνατότητα να απευθυνθείτε σε κάθε παραλήπτη με το όνομα του. Σε κάθε αποστολή απλού, μαζικού ή άμεσου SMS το κείμενο του μηνύματος μπορεί είτε να είναι το ίδιο για όλους τους παραλήπτες είτε να αλλάζει αυτόματα για κάθε παραλήπτη ξεχωριστά. Τα μηνύματα όπου το κείμενο αλλάζει αυτόματα για κάθε παραλήπτη, ονομάζονται **προσωποποιημένα SMS** και

δημιουργούνται με την εισαγωγή ορισμένων ειδικών πεδίων μέσα στο κείμενό τους, τα οποία περιέχουν τις προσωπικές πληροφορίες του κάθε παραλήπτη.

Για να εισάγετε ένα ειδικό πεδίο στο μήνυμα αρκεί να τοποθετήσετε το δείκτη του ποντικιού στο σημείο που θέλετε να γίνει η εισαγωγή και να επιλέξετε ένα ή περισσότερα προσωποποιημένα πεδία από τη λίστα  που βρίσκεται στο μενού της περιοχής που πληκτρολογείτε το μήνυμα, όπως παρουσιάζεται στην [Εικόνα 11: Δημιουργία προσωποποιημένου μηνύματος]. Αμέσως μετά την επιλογή του πεδίου θα προστεθεί στο κείμενο του μηνύματος μια λέξη της μορφής **`\${Όνομα Πεδίου}`**. Η λέξη αυτή θα αντικατασταθεί αυτόματα από την υπηρεσία κατά την αποστολή του μηνύματος με την αντίστοιχη προσωπική πληροφορία του κάθε παραλήπτη.


info@prosms.gr | [10.000 sms](#) | [Sign Out](#)

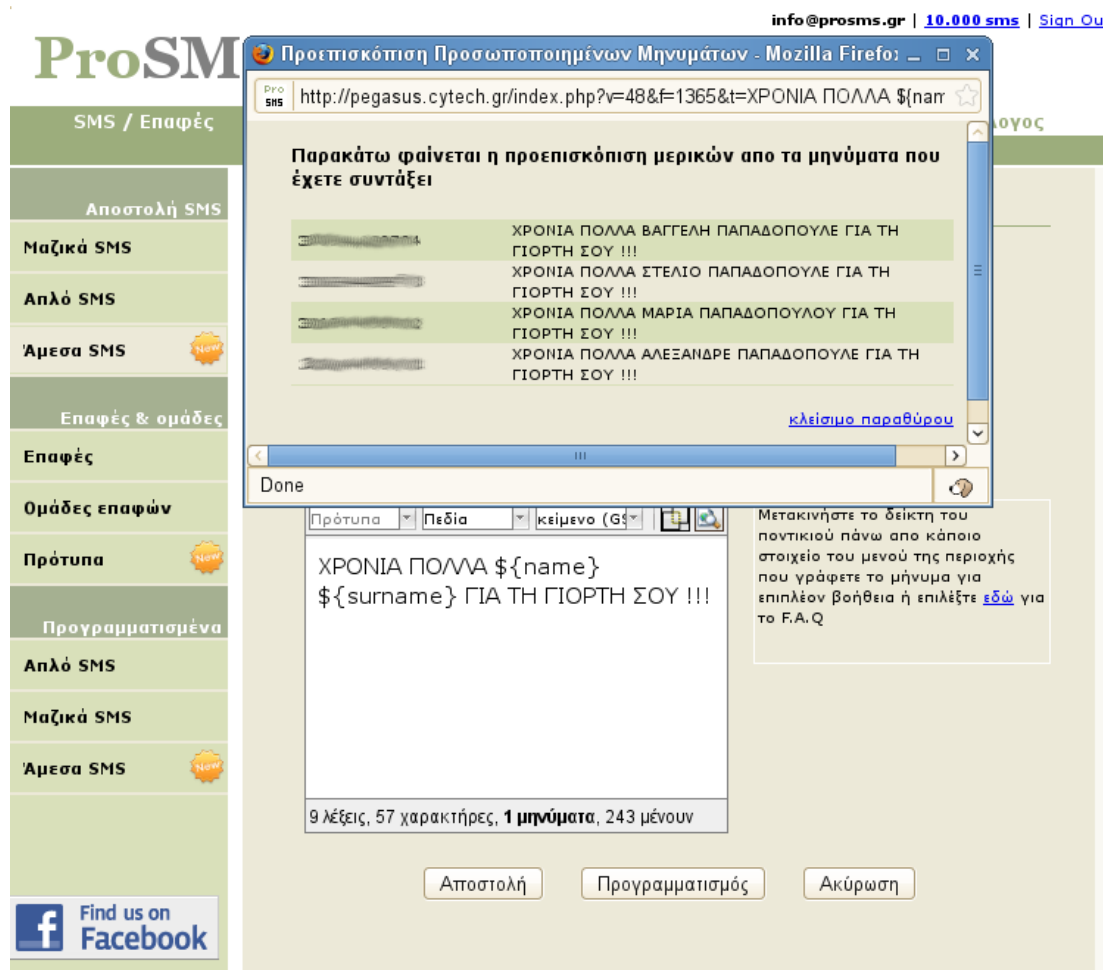
## ProSMS.gr

**Εικόνα 11: Δημιουργία προσωποποιημένου μηνύματος**

Για παράδειγμα, έστω ότι θέλετε να αποστείλετε το ευχετήριο μήνυμα «**Χρόνια πολλά !!!**» στο Γιάννη και τη Μαρία, εισάγοντας μέσα στο μήνυμα το όνομα τους (στην κλητική πτώση). Μόλις εισάγετε το πεδίο «Όνομα (Κλητική)» από τη διαθέσιμη λίστα , το μήνυμα θα γίνει «**Χρόνια πολλά `\${vname}` !!!**». Αποστέλλοντας το μήνυμα, ο Γιάννης θα λάβει «**Χρόνια πολλά Γιάννη !!!**» και η Μαρία «**Χρόνια πολλά Μαρία !!!**».

Κατά την αποστολή προσωποποιημένων μηνυμάτων θα πρέπει να είσαστε σίγουροι ότι έχετε αποθηκεύσει την αντίστοιχη προσωπική πληροφορία που θέλετε να εισάγετε στο μήνυμα. Έστω ότι στο παράδειγμα που προαναφέραμε, δεν υπήρχε η πληροφορία ότι οι παραλήπτες είχαν ονόματα Γιάννης και Μαρία, τότε το πεδίο `{vname}` θα αντικαθιστούνταν με κενή τιμή και το μήνυμα που θα έφτανε θα ήταν «**Χρόνια πολλά !!!**». Σας προτείνουμε λοιπόν, κατά την εισαγωγή των επαφών σας στην υπηρεσία, να εισάγετε για κάθε επαφή όλες τις προσωπικές πληροφορίες που θεωρείτε ότι μπορεί να σας χρησιμεύσουν αργότερα.

**Προεπισκόπηση:** Επιπλέον, στο μενού της περιοχής που πληκτρολογείτε το μήνυμα θα βρείτε την επιλογή προεπισκόπησης  των πέντε πρώτων που θα αποσταλούν, όπως παρουσιάζεται στην [Εικόνα 12: Προεπισκόπηση προσωποποιημένου μηνύματος], ώστε να διαπιστώσετε εάν οι επαφές σας έχουν τα στοιχεία που έχετε εισάγει στο μήνυμα.



**Εικόνα 12: Προεπισκόπηση προσωποποιημένου μηνύματος**

Κατά την αποστολή προσωποποιημένων μηνυμάτων θα πρέπει να δώσετε ιδιαίτερη προσοχή στον αριθμό των χαρακτήρων που έχει το μήνυμα. Όταν ετοιμάζετε ένα προσωποποιημένο μήνυμα στο κείμενο προσθέτετε το πεδίο που θέλετε να χρησιμοποιήσετε, δηλαδή το `{vname}`. Με αυτό τον τρόπο, το μήνυμα που έχετε προετοιμάσει έχει τη μορφή “Χρόνια πολλά `{vname}`”. Ο συνολικός αριθμός των

χαρακτήρων που έχει υπολογίσει ο μετρητής, στηρίζεται στο μήνυμα "Χρόνια πολλά {vname}" και όχι στην αντικατάσταση της τελικής τιμής του πεδίου {vname}". Έτσι παρατηρούμε ότι εάν εισάγετε ένα ειδικό πεδίο στο κείμενο του μηνύματος, τότε στο μετρητή των χαρακτήρων θα προστεθεί ο αριθμός των χαρακτήρων του πεδίου και όχι ο αριθμός των χαρακτήρων της τιμής του πεδίου. Για παράδειγμα, εάν το μήνυμα που έχετε συντάξει περιέχει 150 χαρακτήρες και εισάγετε το πεδίο «Όνομα (Κλητική)», ο μετρητής θα αυξηθεί κατά 10 χαρακτήρες, δηλαδή όσους χαρακτήρες έχει η λέξη {vname} που θα προστεθεί στο κείμενο (το σύμβολο { είναι 2 χαρακτήρες). Έτσι η νέα τιμή του μετρητή είναι 160 χαρακτήρες, οπότε το μήνυμα κανονικά θα έπρεπε να χρεωθεί ως 1 SMS, όπως περιγράφεται στην ενότητα «Επιλογές». Ωστόσο, κατά την αποστολή του μηνύματος η λέξη {vname} θα αντικατασταθεί με το όνομα του παραλήπτη, το οποίο μπορεί να έχει παραπάνω από 10 χαρακτήρες. Αυτό σημαίνει ότι στην περίπτωση αυτή το μήνυμα θα έχει πάνω από 160 χαρακτήρες και θα χρεωθεί ως 2 SMS για τις επαφές με όνομα μεγαλύτερο από 10 χαρακτήρες και ως 1 SMS για όσους έχουν όνομα μικρότερο από 10 χαρακτήρες.

## Επαφές, ομάδες & πρότυπα

### Επαφές

Οι επαφές σας επιτρέπουν να αποθηκεύσετε στην υπηρεσία μια λίστα με κινητά τηλέφωνα ώστε να τα έχετε άμεσα διαθέσιμα κατά την αποστολή ενός μηνύματος, χωρίς να χρειάζεται κάθε φορά να κάνετε καταχώρηση. Οι επαφές, εκτός από το κινητό τηλέφωνο, μπορούν να περιέχουν επιπλέον πληροφορία που σας διευκολύνει στην οργάνωσή τους. Η πληροφορία αυτή είναι το όνομα, το επώνυμο και οι ημερομηνίες γέννησης και εορτής των επαφών σας. Εκτός όμως από την παραπάνω προκαθορισμένη πληροφορία, η υπηρεσία σας παρέχει τη δυνατότητα να αποθηκεύσετε πεδία της επιλογής σας για κάθε επαφή.

Για να προσθέσετε μια νέα επαφή θα πρέπει αρχικά να μεταβείτε στην κατηγορία «Επαφές», όπως παρουσιάζεται στην [Εικόνα 13: Προσθήκη νέας επαφής], να προσθέσετε το κινητό του χρήστη και οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία θέλετε και να πατήσετε το κουμπί προσθήκη. Για να εισάγετε ένα πεδίο επιλογής αρκεί να επιλέξετε «Προσθήκη νέου».



### Προσθήκη/Ενημέρωση επαφής

Όνομα

Όνομα (Κλητική)

Επώνυμο

Επώνυμο (Κλητική)

Κινητό

Ημ/νία Γέννησης

Ημ/νία Εορτής

Πεδία Επιλογής [Προσθήκη νέου](#)

Πεδίο 1  [Διαγραφή](#)

**Εικόνα 13: Προσθήκη νέας επαφής**

Σε περίπτωση που θέλετε να ανανεώσετε τα στοιχεία μίας επαφής, πρέπει να διαλέξετε μία επαφή από τη λίστα των επαφών σας. Αμέσως η επαφή παρουσιάζεται στην επεξεργασία επαφής και από εκεί μπορείτε να ανανεώσετε τα στοιχεία της, όπως παρουσιάζεται στην [Εικόνα 14: Επεξεργασίας επαφής].

### Επαφές

Επαφές

6900000000 info@prosms.gr

3069000000000 Γιάννης Παπαδόπουλος

2 επαφές  
1 μη αναγνωρίσιμη  
1 μερικώς ελεγμένες ([έλεγχος](#))

### Προσθήκη/Ενημέρωση επαφής

Όνομα

Όνομα (Κλητική)

Επώνυμο

Επώνυμο (Κλητική)

Κινητό

Ημ/νία Γέννησης

Ημ/νία Εορτής

Πεδία Επιλογής [Προσθήκη νέου](#)

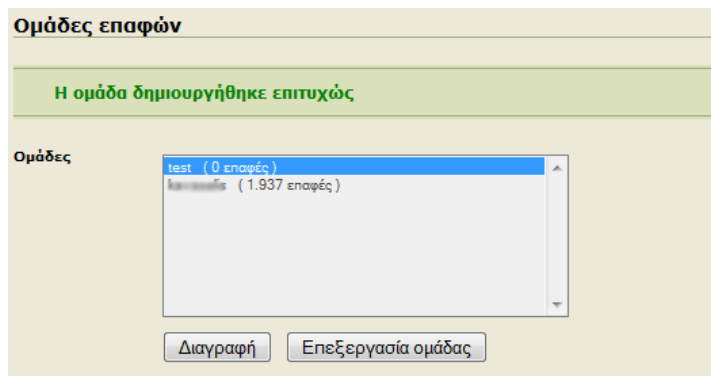
Πεδίο 1  [Διαγραφή](#)

**Εικόνα 14: Επεξεργασίας επαφής**

## Ομάδες επαφών

Η διαδικασία εισαγωγής των επαφών σας έχει ως εξής: Επιλέγετε «Ομάδες Επαφών», δίνεται ένα όνομα στην ομάδα σας (το οποίο να σας βοηθάει να θυμάστε τις επαφές που περιλαμβάνει η κάθε ομάδα π.χ. «Ενδιαφερόμενοι εκδηλώσεων BarX») και πατήστε «Προσθήκη ομάδας».

Από τη στιγμή που δημιουργήθηκε η ομάδα επαφών αμέσως εμφανίζεται εντός του πλαισίου «Ομάδες» και περιέχει «0 επαφές», ενώ παράλληλα το σύστημα σας ενημερώνει ότι η ομάδα δημιουργήθηκε επιτυχώς, όπως μπορείτε να δείτε και στην [Εικόνα 15: Δημιουργία Ομάδας Επαφών]. Επιλέξτε την ομάδα σας (έτσι ώστε το χρώμα του φόντου της να σκουρύνει), και πατήστε «Επεξεργασία Ομάδας».



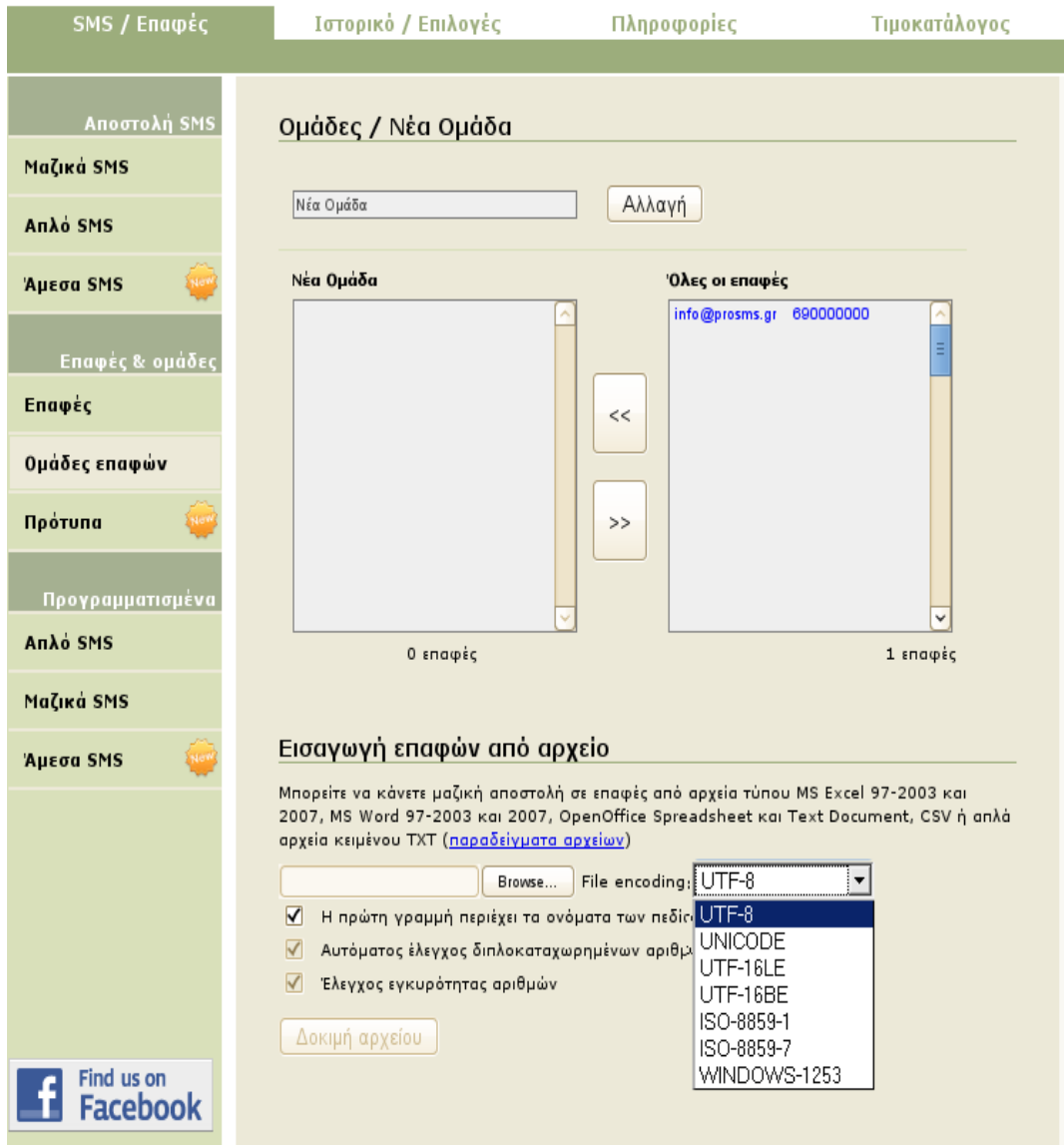
**Εικόνα 15: Δημιουργία Ομάδας Επαφών**

Για να εισάγετε τις επαφές σας στην υπηρεσία θα πρέπει αρχικά να επιλέξετε το κουμπι «Αναζήτηση»/«Browse» και να αναζητήσετε το αρχείο με τις επαφές σας. Στο πεδίο που βρίσκεται αριστερά από το «Αναζήτηση»/«Browse» έχει εμφανιστεί τώρα μια διαδρομή του τύπου "C:\Τα έγγραφά μου\Erafes\EndiaferomenoiBarX.txt", δείχνοντάς σας τη διαδρομή που ακολουθήθηκε για να βρεθεί το εν λόγω αρχείο [Εικόνα 16: Προσθήκη αρχείου επαφών].

Το αρχείο μπορεί να είναι MS Excel 97-2003 και 2007, MS Word 97-2003 και 2007, OpenOffice Spreadsheet και Text αρχείο, της μορφής CSV ή TXT. Για την καλύτερη διαχείριση των επαφών του αρχείου σας καλό είναι στην πρώτη γραμμή του αρχείου να ονομάσετε τις στήλες ώστε να περιέχει τα ονόματα των πεδίων.

Στη συνέχεια, επιλέξτε στο «Κωδικοποίηση αρχείου»/«File encoding» την κωδικοποίηση του αρχείου σας [Εικόνα 16: Προσθήκη αρχείου επαφών]. Το βήμα αυτό απαιτείται μονάχα για απλά αρχεία κειμένου (.txt) και για αρχεία «Οριοθετημένα με κόμματα» (.csv).

Τέλος, εάν το αρχείο των επαφών που θέλετε να υποβάλλετε στην υπηρεσία περιέχει στην πρώτη γραμμή τα ονόματα των στηλών, τότε θα πρέπει να επιλέξετε την αντίστοιχη επιλογή.



**Εικόνα 16: Προσθήκη αρχείου επαφών**

Πατώντας το «Δοκιμή αρχείου», η υπηρεσία θα σας εμφανίσει ένα πίνακα με τις πέντε πρώτες γραμμές του αρχείου που υποβάλλατε (Εικόνα 17: Αντιστοίχιση στηλών αρχείου επαφών). Το πρώτο κελί σε κάθε στήλη περιέχει μια λίστα με τα πεδία «**Όνομα**»/«**Name**», «**Όνομα (Κλητική)**»/«**Name (Vocative)**», «**Επώνυμο**»/«**Surname**», «**Επώνυμο (Κλητική)**»/«**Surname (Vocative)**», «**Κινητό**»/«**Mobile**», «**Ημ/νία Γέννησης**»/«**Birthday**», «**Ημ/νία Γιορτής**»/«**Nameday**» και «**Άλλο**»/«**Custom**». Στο σημείο αυτό, θα πρέπει να επιλέξετε από τη λίστα κάθε στήλης που σας ενδιαφέρει να εισαχθεί στην υπηρεσία, την επιλογή που περιγράφει τα περιεχόμενά της. Για παράδειγμα, εάν μια στήλη περιέχει το κινητό των επαφών, τότε στη λίστα της στήλης αυτής επιλέξτε το πεδίο «Κινητό». Το πεδίο «Άλλο» χρησιμοποιείται στην περίπτωση που κανένα από τα προηγούμενα πεδία της υπηρεσίας δεν περιγράφει τα περιεχόμενα μιας στήλης του αρχείου. Εάν δεν αντιστοιχίσετε κάποιες από τις στήλες τότε αυτές δεν θα αποθηκευτούν στην υπηρεσία.

# ProSMS.gr

SMS / Επαφές
Ιστορικό / Επιλογές
Πληροφορίες
Τιμοκατάλογος

Αποστολή SMS
Μαζικά SMS
Απλό SMS
Άμεσα SMS new

Επαφές & ομάδες
Επαφές
Ομάδες επαφών
Πρότυπα new

Προγραμματισμένα
Απλό SMS
Μαζικά SMS
Άμεσα SMS new

Find us on Facebook

### Ομάδες / Νέα Ομάδα

#### Νέα Ομάδα

0 επαφές

#### Όλες οι επαφές

info@prosms.gr 6900000000

1 επαφές

### Εισαγωγή επαφών από αρχείο

**Δείγμα επαφών**  
Αντιστοιχίστε τις στήλες του αρχείου σας με κάποια από τις διαθέσιμες ή δηλώστε την ως επιλογή. Οι στήλες που δεν έχουν αντιστοιχιστεί δεν θα αποθηκευθούν.

Επιλέξτε πεδίο	Επώνυμο	Κινητό	Ημ/νία Γενεθλι	Ημ/νία Γιορτής	Άλλο
Επιλέξτε πεδίο	<b>νομο</b>	<b>Κινητό</b>	<b>Ημ/νία Γέννησης</b>	<b>Ημ/νία Γιορτής</b>	<b>Επιλογής</b>
Όνομα (Κινητική)	αδόπουλος	6940000000	01/12/1980	02/02/2009	Αθήνα
Επώνυμο (Κινητική)	αδόπουλου	6940000001	05/23/1977	06/01/2009	Αθήνα
Κινητό	αδόπουλος	6940000002	09/30/1983	09/09/2009	Ηράκλειο
Ημ/νία Γενεθλιών	αδόπουλος	6940000002	09/30/1983	09/09/2009	Ηράκλειο
Ημ/νία Γιορτής	αδόπουλος	6940000002	09/30/1983	09/09/2009	Ηράκλειο
Άλλο	αδόπουλος	6940000002	09/30/1983	09/09/2009	Ηράκλειο
Βαγγέλης	Παπαδόπουλος	6940000003	12/04/1975	04/06/2009	Ηράκλειο



**Εικόνα 17: Αντιστοίχιση στηλών αρχείου επαφών**

Στη συνέχεια, επιλέξτε το «Αποθήκευση» και οι επαφές θα προστεθούν στην ομάδα εργασίας. Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία προσθήκης, η υπηρεσία θα σας ενημερώσει για τον αριθμό των επαφών που προστέθηκαν καθώς και τον αριθμό των επαφών που υπήρχαν ήδη στην ομάδα εργασίας και δεν προστέθηκαν. Στο σημείο αυτό η διαδικασία έχει ολοκληρωθεί.

## Πρότυπα

Τα πρότυπα σας δίνουν τη δυνατότητα να δημιουργήσετε και να αποθηκεύσετε μηνύματα που στέλνετε συχνά, ώστε να τα χρησιμοποιήσετε αργότερα για την αποστολή SMS. Με αυτό τον τρόπο κατά την αποστολή του μηνύματος απλά επιλέγετε το πρότυπο που θέλετε και το στέλνετε αμέσως χωρίς να καταναλώσετε χρόνο να το γράψετε.

Για να δημιουργήσετε ένα νέο πρότυπο θα πρέπει αρχικά να επιλέξετε την κατηγορία «Πρότυπα». Μόλις μεταβείτε στην αντίστοιχη σελίδα, θα πρέπει να εισάγετε το όνομα και το κείμενο του πρότυπου, όπως παρουσιάζεται στην [Εικόνα 18: Εισαγωγή νέου πρότυπου]. Στο πάνω μέρος της περιοχής που πληκτρολογείτε το κείμενο του πρότυπου βρίσκεται ένα μενού επιλογών που σας επιτρέπει τα ακόλουθα:

1. τη δυνατότητα να δημιουργήσετε προσωποποιημένο πρότυπο. Για να το κάνετε αυτό αρκεί να εισάγετε στο κείμενο του πρότυπου κάποια από τα ειδικά πεδία που περιέχουν προσωπικά στοιχεία των παραληπτών και βρίσκονται στη λίστα  ,
2. τη δυνατότητα να καθορίσετε εάν το πρότυπο θα σταλεί αργότερα ως αλληλουχία SMS μέσω της επιλογής  ,
3. τη δυνατότητα να καθορίσετε με ποιά μορφή θα σταλεί αργότερα το πρότυπο ως SMS μέσω της επιλογής 

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των παραπάνω εργαλείων μπορείτε να βρείτε στις ενότητες «Προσωποποιημένα SMS» και «Επιλογές» αντίστοιχα.

[info@prosms.gr](mailto:info@prosms.gr) | [10.000 sms](#) | [Sign Out](#)

ProSMS.gr

SMS / Επαφές	Ιστορικό / Επιλογές	Πληροφορίες	Τιμοκατάλογος
Αποστολή SMS			
Μαζικά SMS			
Απλό SMS			
Άμεσα SMS 			
Επαφές & ομάδες			
Επαφές			
Ομάδες επαφών			
Πρότυπα 			
Προγραμματισμένα			
Απλό SMS			
Μαζικά SMS			
Άμεσα SMS 			

**Πρότυπα** 

Δεν έχετε προσθέσει πρότυπα στο λογαριασμό σας

**Προσθήκη/Ενημέρωση Προτύπου**

**Όνομα**

**Κείμενο**

κείμενο (G) 

ΧΡΟΝΙΑ ΠΟΛΜΑ ΓΙΑ ΤΗ ΓΙΩΡΤΗ ΣΟΥ  
!!!

7 λέξεις, 34 χαρακτήρες, **1 μηνύματα**, 266 μένου

Μετακινήστε το δείκτη του ποντικιού πάνω από κάποιο στοιχείο του μενού της περιοχής που γράφετε το μήνυμα για επιπλέον βοήθεια ή επιλέξτε [εδώ](#) για το F.A.Q

**Εικόνα 18: Εισαγωγή νέου πρότυπου**

Μόλις ολοκληρώσετε τη δημιουργία του πρότυπου επιλέξτε «Προσθήκη» και θα το δείτε να εμφανίζεται στη λίστα των προτύπων σας. Για να ενημερώσετε ένα υπάρχον πρότυπο επιλέξτε το αντίστοιχο πρότυπο από τη λίστα των προτύπων σας, αλλάξτε τα στοιχεία που επιθυμείτε και πατήστε «Ενημέρωση», όπως παρουσιάζεται στην [Εικόνα 19: Ενημέρωση].


[info@prosms.gr](mailto:info@prosms.gr) | [10.000 sms](#) | [Sign Out](#)

## ProSMS.gr

**Εικόνα 19: Ενημέρωση πρότυπου**

### Προγραμματισμένα

Εκτός από την άμεση αποστολή μιας μαζικής, άμεσης ή απλής αποστολής, είναι δυνατός ο προγραμματισμός της, οποιαδήποτε στιγμή στο μέλλον. Η υπηρεσία ProSMS.gr είναι υπεύθυνη να στείλει την εν λόγω προγραμματισμένη αποστολή την ημέρα και ώρα που έχετε ορίσει. Επιπλέον, μέχρι να εκτελεστεί η αποστολή, μπορεί να την ακυρώσετε ή να τη μεταβάλλετε.

Η διαδικασία είναι πολύ απλή και ίδια τόσο για την περίπτωση του απλού SMS όσο και για του περίπτωση του άμεσου και μαζικού. Με το σύμβολο  στο βήμα 1, όπως παρουσιάζεται και στην [Εικόνα 20: Προγραμματισμός μαζικής αποστολής], μπορείτε να ρυθμίσετε την ημερομηνία και την ώρα της αποστολής. Τα βήματα 2 & 3 χρησιμεύουν στο να δημιουργήσετε επαναλαμβανόμενες αποστολές, δηλαδή μπορείτε π.χ. κάθε εβδομάδα να στέλνετε το ίδιο SMS στους ίδιους παραλήπτες. Αν οι αποστολές σας δεν επιθυμείτε να έχουν επαναληπτικό χαρακτήρα, δε χρειάζεται να κάνετε οποιαδήποτε ρύθμιση στα βήματα 2 & 3.

CYTECH Ltd. Science & Technology Park of Crete - 71110 - Heraklion - Crete. +30 2810 391940 - URL: www.cytech.gr

[info@prosms.gr](mailto:info@prosms.gr) | [10.000 sms](#) | [Sign Out](#)

## ProSMS.gr

SMS / Επαφές
Ιστορικό / Επιλογές
Πληροφορίες
Τιμοκατάλογος

Αποστολή SMS

Μαζικά SMS

Απλό SMS

Άμεσα SMS new

---

Επαφές & ομάδες

Επαφές

Ομάδες επαφών

Πρότυπα new

---

Προγραμματισμένα


Απλό SMS

Μαζικά SMS

Άμεσα SMS new

### Προγραμματισμός μαζικής αποστολής

Επιλέξτε την ημερομηνία και ώρα που θέλετε να γίνει η πρώτη αποστολή

**1** Έναρξη αποστολής  

---

Πόσο διάστημα θα μεσολαβεί μεταξύ της κάθε αποστολής

**2** Επανάληψη κάθε

---

Πόσες επαναλήψεις της αποστολής θα γίνουν συνολικά

**3** Αριθμός επαναλήψεων

---

**Αποστολές** 1 αποστολές θα προγραμματιστούν για τις ακόλουθες ημερομηνίες:

2009-11-04 00:00:00


---

**Ομάδες επαφών** Η κάθε αποστολή θα γίνει στις παρακάτω ομάδες επαφών:

Νέα Ομάδα (1)

---

go

 Find us on Facebook

**Εικόνα 20: Προγραμματισμός μαζικής αποστολής**

Μόλις ρυθμίσετε τις επιλογές στα παραπάνω βήματα, πατήστε «Ενημέρωση επιλογών». Στα πλαίσια που θα εμφανιστούν, παρουσιάζονται α) η μέρα και η ώρα της αποστολής ή των αποστολών σας και β) η ομάδα ή οι ομάδες επαφών που θα

λάβουν το SMS. Επιλέγοντας «Προγραμματισμός», έχετε ολοκληρώσει τη διαδικασία προγραμματισμού της αποστολής σας.

## Ιστορικό / Επιλογές

Στην κατηγορία αυτή μπορείτε να δείτε το ιστορικό των αποστολών σας καθώς και να ρυθμίσετε κάποιες χρήσιμες επιλογές. Πιο συγκεκριμένα, θα βρείτε το ιστορικό των αποστολών σας για τις αποστολές που έχετε πραγματοποιήσει τις τελευταίες 90 ημέρες καθώς και τις αναφορές παράδοσης για κάθε μια αποστολή SMS. Η κατηγορία αυτή παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τις αποστολές που έχουν πραγματοποιηθεί τόσο συνολικά όσο και σε επίπεδο SMS.

- ✓ **Αναλυτική αναφορά παράδοσης για κάθε SMS:** Το ιστορικό τόσο των μαζικών όσο και των απλών αποστολών περιέχει αναφορές παράδοσης για όλα τα μηνύματα. Οι καταστάσεις μπορεί να είναι είτε "Απεστάλη" ή "Παραδόθηκε" ή "Απέτυχε". Σε περίπτωση αποτυχίας η οποία πρέπει να διερευνηθεί σε μεγαλύτερο βάθος η εταιρία μας έρχεται σε επαφή με τον αντίστοιχο πάροχο και μαθαίνει αναλυτικά στοιχεία της αποτυχίας.
- ✓ **Αναλυτικό ιστορικό όλων των αποστολών σε επίπεδο SMS** συμπεριλαμβανομένης και της κατάστασης του κάθε μηνύματος (Παραδόθηκε, απέτυχε κτλ): Όπως αναφέρθηκε παραπάνω το ιστορικό περιλαμβάνει την κατάσταση κάθε μηνύματος. Επίσης περιλαμβάνει και άλλα στοιχεία όπως είναι η ημερομηνία αποστολής καθώς και η ομάδα στην οποία απεστάλη.

## Επιλογές

Μετά την είσοδό σας στην υπηρεσία, και επιλέγοντας τις «Επιλογές» στην κατηγορία «Ιστορικό», όπως παρουσιάζεται και στην Εικόνα 21: Επιλογές, έχετε τη δυνατότητα να καθορίσετε:



# ProSMS.gr

SMS / Επαφές

Ιστορικό / Επιλογές

Πληροφορίες

Τιμοκατάλογος

Ιστορικό

Μαζικά SMS

Απλά SMS

Άμεσα SMS

Αγορές SMS

Επιλογές

Αλλαγή Password

Κωδ. εξαργύρωσης

Επιλογές

Οι χρήστες μου

## Επιλογές

**Γενικές ρυθμίσεις**

Γλώσσα επικοινωνίας Ελληνικά

---

**Προεπιλογές**

Αποστολέας [?] PROEDROS

Αλληλουχία SMS [?]

Είδος SMS

κείμενο (GSM [?])

κείμενο (Flash [?])

κείμενο (UCS-2 [?])

Αποστολή παλαιού ιστορικού με email [?]

URL Λήψης Αναφορών

---

**Στοιχεία λογαριασμών**

Όνοματεπώνυμο

ΑΦΜ

Στοιχεία τιμολογίου

Ταχυδρομική διεύθυνση

---

Ενημέρωση επιλογών

Download Our Manual

Find us on Facebook

**Εικόνα 21: Επιλογές**

1. **Γενικές Ρυθμίσεις:** Από εδώ μπορείτε να καθορίσετε τη γλώσσα που θα θέλετε να χρησιμοποιείτε κατά τη διαχείριση της υπηρεσίας,
2. **Προεπιλογές:** Από εδώ μπορείτε να καθορίσετε κάποια χαρακτηριστικά για την αποστολή των SMS. Πιο συγκεκριμένα,
  - a. τον **αποστολέα των SMS** σας: με τον όρο «αποστολέας» του SMS εννοούμε το όνομα ή τηλέφωνο το οποίο εμφανίζεται στο κινητό του παραλήπτη ως αποστολέας του μηνύματος, π.χ. το επώνυμό σας ή το όνομα της εταιρίας σας. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν μέχρι 11 χαρακτήρες (γράμματα) ή μέχρι 16 αριθμοί. Δε χρησιμοποιούνται σύμβολα ούτε ελληνικοί χαρακτήρες,
  - b. **την αλληλουχία SMS:** η αλληλουχία SMS σας δίνει τη δυνατότητα επέκτασης του SMS πέρα από το αρχικό μέγεθος των 160 χαρακτήρων (70 για την περίπτωση του UCS-2\*) με την αντίστοιχη πάντα χρέωση, δηλαδή αν το SMS που θέλετε να στείλετε είναι π.χ.

170 χαρακτήρες αυτό σημαίνει ότι ναι μεν ο παραλήπτης θα λάβει ένα SMS, από το λογαριασμό σας θα αφαιρεθούν 2 μηνύματα με την επιλογή [GSM\\*\\*](#) (ή 4 αν θέλετε να το στείλετε με την επιλογή [UCS-2](#)),

**c. τη μορφή του κειμένου του SMS:**

- i. **\*\*«GSM»:** πρόκειται για την πιο απλή και συνηθισμένη μορφή SMS, με μέγιστο μήκος 160 χαρακτήρες/SMS. Ο παραλήπτης λαμβάνει το SMS με κεφαλαία γράμματα,
- ii. **\*\*«UCS-2»:** σας δίνει την δυνατότητα να στείλετε οποιοδήποτε κείμενο θέλετε, όπως πεζά Ελληνικά ή άλλες γλώσσες όπως Αραβικά κ.λπ. με μέγιστο μήκος 70 χαρακτήρες/SMS
- iii. **Flash SMS:** με την επιλογή Flash SMS, τα SMS τα οποία στέλνετε, εμφανίζονται στην οθόνη του παραλήπτη αυτόματα. Έτσι ο παραλήπτης βλέπει το μήνυμά σας χωρίς να χρειαστεί να επιλέξει «Εμφάνιση μηνύματος» **Προσοχή! Τα Flash SMS δεν αποθηκεύονται αυτόματα και διαγράφονται με το πάτημα ενός πλήκτρου. Επίσης υπάρχουν κάποιες συσκευές στο εμπόριο που δεν υποστηρίζουν Flash SMS.**
- d. **την αποστολή παλαιού ιστορικού με email:** η υπηρεσία ProSMS.gr σας παρέχει τη δυνατότητα να βλέπετε το ιστορικό των αποστολών που έχετε πραγματοποιήσει εντός των τελευταίων 90 ημερών. Ωστόσο, ενεργοποιώντας την επιλογή αποστολής του ιστορικού μέσω email, η υπηρεσία θα σας αποστέλλει αυτόματα κάθε εβδομάδα το ιστορικό που είναι παλαιότερο των 90 ημερών στο email σας, ώστε να το έχετε διαθέσιμο όταν το θελήσετε.
- e. **την προώθηση αναφορών παράδοσης μηνυμάτων:** η επιλογή αυτή ισχύει μόνο για τους χρήστες του HTTP API του ProSMS.gr, οι οποίοι θέλουν να λαμβάνουν και να επεξεργάζονται τις αναφορές παράδοσης των μηνυμάτων που αποστέλλουν.

3. **Στοιχεία Λογαριασμών:** Από εδώ μπορείτε να ορίσετε, τα στοιχεία στα οποία θα εκδίδεται το τιμολόγιο κάθε φορά που θα πραγματοποιείτε μια αγορά SMS: ονοματεπώνυμο, επάγγελμα, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, Τ.Κ.

## Οι χρήστες μου

Το ProSMS.gr σας παρέχει τη δυνατότητα αναβάθμισης του λογαριασμού σας σε υπερ-λογαριασμό (super account). Ένας υπέρ-λογαριασμός έχει τη δυνατότητα να διαχειρίζεται ένα σύνολο από υπό-λογαριασμούς (sub-accounts) που βρίσκονται υπό την κατοχή του μέσα από την υποκατηγορία **“Οι χρήστες μου”** όπως παρουσιάζεται στην **Εικόνα 22: Οι χρήστες μου.**

# ProSMS.gr

SMS / Επαφές

Ιστορικό / Επιλογές

Πληροφορίες

Τιμοκατάλογος

Χρήστης	Κινητό	Αποστολές	Υπόλοιπο	Ενέργειες
products	306990000009	Αρ: 13 sms €: 13 sms	91	sms: <input type="text"/> κόστος: <input type="text"/>
service	306990000010	Αρ: 2590 sms €: 2590 sms	2276	sms: <input type="text"/> κόστος: <input type="text"/>
support	306990000008	Αρ: 0 sms €: 0 sms	41	sms: <input type="text"/> κόστος: <input type="text"/>

**Εικόνα 22: Οι χρήστες μου**

Όπως φαίνεται απο την παραπάνω εικόνα, ένας υπέρ-λογαριασμός μπορεί να βλέπει με μια ματιά την κατάσταση που βρίσκονται οι υπό-λογαριασμοί που έχει στην κατοχή του. Πιο συγκεκριμένα, μπορεί να βλέπει εύκολα και γρήγορα τα ακόλουθα στοιχεία:

1. Τα στοιχεία του λογαριασμού του (π.χ. χρήστης: products, κινητό: 306990000009)
2. Τον αριθμό των sms που έχει στείλει (π.χ. Αρ: 13 sms, κόστος 13 sms<sup>1</sup> ). Αν επιλέξετε κάποιο άλλο χρονικό διάστημα από το drop down menu που βρίσκεται στο πάνω μέρος του πίνακα, μπορείτε να δείτε τις αποστολές που έχει πραγματοποιήσει ο υπο - λογαριασμός σας για το επιλεγμένο διάστημα.
3. Το υπόλοιπο του λογαριασμού του (π.χ. 91)

Εκτός από τα στοιχεία αυτά που αναφέραμε παραπάνω ο υπερ-λογαριασμός μπορεί να εκτελεί και τις εξής ενέργειες<sup>2</sup>:

1. να μεταφέρει τα sms που έχει στη διάθεσή του στους υπό-λογαριασμούς
2. να ενεργοποιεί και να απενεργοποιεί τους υπό-λογαριασμούς
3. να εισέρχεται στην υπηρεσία ως ένας απο τους υπό-λογαριασμούς

<sup>1</sup> Ένα sms ενδέχεται να κοστίζει παραπάνω του ενός sms ανάλογα τον τύπο του (GSM, flash, unicode) και τον πάροχο του παραλήπτη.

<sup>2</sup> Δεν παρέχονται όλες οι παραπάνω ενέργειες σε όλους τους υπερ-λογαριασμούς

## Ενεργοποίηση υπερ-λογαριασμού

Για να μπορέσετε να αλλάξετε το **λογαριασμό** σας σε **υπερ-λογαριασμό** και να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργικότητες που παρέχει, τότε πρέπει να έρθετε σε επικοινωνία μαζί μας:

**Τηλ:** 2810314127

**Email:** [info@prosms.gr](mailto:info@prosms.gr)

## Τιμοκατάλογος

Από εδώ μπορείτε να δείτε τις τιμές σε διαφορετικές ποσότητες από SMS. Στον τιμοκατάλογό μας μπορείτε να επιλέξετε ποια ποσότητα ταιριάζει στις ανάγκες σας. Όπως παρατηρείτε, όσο μεγαλύτερη είναι η ποσότητα τόσο ελαττώνεται η τιμή του SMS, π.χ. το κόστος ανά SMS για τα 20.000 SMS είναι 0,042 € ενώ το κόστος ανά SMS για τα 50.000 SMS είναι 0,038 €.

[info@prosms.gr](mailto:info@prosms.gr) | [10.000 sms](#) | [Sign Out](#)

# ProSMS.gr

SMS / Επαφές

Ιστορικό / Επιλογές

Πληροφορίες

Τιμοκατάλογος

Τιμοκατάλογος	Τιμοκατάλογος			
Αγορά SMS	Ποσότητα	Τιμή <sup>1</sup>	Τιμή / SMS	Έκπτωση
Κάλυψη	<a href="#">100</a>	10 €	0,100 €	[ μόνο για δοκιμή <sup>2</sup> ]
Interconnection	<a href="#">1.000</a>	48 €	0,048 €	0,00 %
	<a href="#">5.000</a>	230 €	0,046 €	4,17 %
	<a href="#">10.000</a>	440 €	0,044 €	8,33 %
	<a href="#">20.000</a>	840 €	0,042 €	12,50 %
	<a href="#">50.000</a>	1.900 €	0,038 €	16,66 %
	<a href="#">100.000</a>	3.600 €	0,036 €	20,83 %
	<a href="#">200.000</a>	6.800 €	0,034 €	25,00 %
	<a href="#">500.000</a>	16.000 €	0,032 €	29,16 %

<sup>1</sup> Οι τιμές **δεν** συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 21%

<sup>2</sup> Η υπηρεσία είναι κατάλληλη για **επαγγελματική** χρήση, το πακέτο αυτό είναι μόνο για να **δοκιμάσετε** την υπηρεσία. *Με την πρώτη σας αγορά ενός κανονικού πακέτου το ποσό του πακέτου αυτού θα σας επιστραφεί σε SMS.* Τα κανονικά πακέτα προσφέρουν άριστη απόδοση για τα χρήματά σας.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε [μαζί μας](#)

### Interconnection fees

Παρακαλούμε συμβουλευτείτε τον [interconnection fee πίνακα](#) με την λίστα των δικτύων που χρεώνουν τον επιπλέον αυτό φόρο



Εικόνα 23: Τιμοκατάλογος

**Σημείωση:** οι παραπάνω τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α 21%.

## Αγορά SMS

Από την στιγμή που θα επιλέξετε την ποσότητα των SMS που σας ενδιαφέρουν μπορείτε να συνεχίσετε και στην αγορά του. Για να πραγματοποιήσετε την αγορά σας, χρειάζεται να επιλέξετε την επιλογή «Αγορά SMS» στο μενού που υπάρχει στην αριστερή πλευρά της σελίδας. Αμέσως οδηγείστε στην σελίδα, όπως παρουσιάζεται και στην Εικόνα 24: Αγορά ποσότητας SMS.

ProSMS.gr

info@prosms.gr | [44 sms](#) | [Sign Out](#)

SMS / Επαφές    Ιστορικό / Επιλογές    Πληροφορίες    Τιμοκατάλογος

**Τιμοκατάλογος**

**Αγορά SMS**

**Κάλυψη**

**Interconnection**

**Αγορά SMS**

Επιλέξτε τον αριθμό των SMS που θέλετε να αγοράσετε.

Μόλις πατήσετε Πληρωμή, θα ανοίξει ένα νέο παράθυρο και θα μεταφερθείτε σε ασφαλές site της EuroBank όπου θα σας ζητηθούν οι πληροφορίες της πιστωτικής σας κάρτας

SMS    100 sms (12,10 €)

VISA    VISA Electron    MasterCard

100 sms	(12,10 €)
1.000 sms	(58,08 €)
5.000 sms	(278,30 €)
10.000 sms	(532,40 €)
20.000 sms	(1.016,40 €)
50.000 sms	(2.299,00 €)
100.000 sms	(4.356,00 €)
200.000 sms	(8.228,00 €)
500.000 sms	(19.360,00 €)

Κατάθεση σε λογαριασμό

Εναλλακτικά μπορείτε να μεταφορέσετε τα SMS που θέλετε να αγοράσετε σε έναν από τους παρακάτω τραπεζικούς λογαριασμούς:

Παρακαλούμε για τις τραπεζικές συναλλαγές χρησιμοποιείτε το **e-mail** ή το **κινητό σας τηλέφωνο** ως απολογία της κατάθεσης και κάντε την κατάθεση προς **ProSMS.gr**

**Eurobank-Εργασίας**    0026 0330 13 0200397167  
IBAN: GR28 0260 3300 0001 3020 0397 167

**Τράπεζα Πειραιώς**    5755-014665-489  
IBAN: GR91 0172 7550 0057 5501 4665 489

Παρακαλούμε στείλτε με **email** ή **fax** το αποδεικτικό της κατάθεσης για να σας μεταφέρουμε άμεσα τα SMS στο λογαριασμό σας.

Find us on Facebook

Εικόνα 24: Αγορά ποσότητας SMS

### Υπάρχουν δύο τρόποι αγοράς SMS:

#### **Αγορά μέσω πιστωτικής κάρτας:**

Αποτελεί μια πολύ απλή διαδικασία, την οποία μπορείτε να ακολουθήσετε οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας της online αγοράς, τα SMS μεταφέρονται αυτόματα στο λογαριασμό σας. Σας ενημερώνουμε ότι οι online πληρωμές γίνεται μέσω ασφαλούς site της Eurobank.

**Για την ενεργοποίηση της δυνατότητας online πληρωμής** στο λογαριασμό σας, χρειάζεται να στείλετε τα στοιχεία σας (ονοματεπώνυμο, επάγγελμα, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση καθώς και το νούμερο του κινητού σας τηλεφώνου ή του e-mail με το οποίο ανοίξατε λογαριασμό στην υπηρεσία) στο e-mail: [info@proSMS.gr](mailto:info@proSMS.gr) ή στο φαξ: 2810-391941, αναφέροντας ότι επιθυμείτε να ενεργοποιηθεί η δυνατότητα online πληρωμής στο λογαριασμό σας.

**Κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό:**

<p>Τράπεζα Πειραιώς:  <u>Λογαριασμός:</u> 5755-014665-489  <u>IBAN:</u> GR91 0172 7550 0057 5501 4665 489  <u>Δικαιούχος λογαριασμού:</u> Cytech Ε.Π.Ε.</p>	<p>Eurobank:  <u>Λογαριασμός:</u> 0026-0330-17-0200002196  <u>IBAN:</u> GR11 0260 3300 0001 7020 0002 196  <u>Δικαιούχος λογαριασμού:</u>                      Ολοκληρωμένες Λύσεις Πληροφορικής Ε.Π.Ε.</p>
---	---

**Μετά την κατάθεσή σας**, παρακαλούμε στείλτε το αποδεικτικό της κατάθεσης με e-mail: [info@proSMS.gr](mailto:info@proSMS.gr) ή με φαξ: 2810-391941 για να σας μεταφέρουμε άμεσα τα SMS στο λογαριασμό σας. Παρακαλούμε για τις τραπεζικές συναλλαγές χρησιμοποιείτε το **e-mail** ή το **κινητό σας τηλέφωνο** ως αιτιολογία της κατάθεσης. Μόλις λάβουμε το e-mail/φαξ θα μεταφέρουμε στο λογαριασμό σας τα SMS που αντιστοιχούν στην κατάθεσή σας.

## Έξοδος από την υπηρεσία

Όταν πραγματοποιήσετε την αποστολή των SMS ή όταν ολοκληρώσετε τη διαδικασία προγραμματισμού της αποστολής σας, μπορείτε να κάνετε έξοδο από την υπηρεσία επιλέγοντας πάνω δεξιά την υπογραμμισμένη φράση «**Sign Out**», όπως παρουσιάζεται και στην [Εικόνα 25: Έξοδος από την υπηρεσία].

The screenshot shows the ProSMS.gr website interface. At the top right, there is a navigation bar with the text "info@prosms.gr | 10.000 sms" and a "Sign Out" button circled in blue. The main content area is divided into several sections: "Αποστολή SMS" (with sub-items: Μαζικά SMS, Απλό SMS, Άμεσα SMS), "Επαφές & ομάδες" (with sub-items: Επαφές, Ομάδες επαφών, Πρότυπα), and "Προγραμματισμένα" (with sub-items: Απλό SMS, Μαζικά SMS, Άμεσα SMS). A "Facebook" link is also visible at the bottom left of the main content area. The central part of the page displays "Προγραμματισμένες μαζικές αποστολές" and "Σύνολο 1 προγραμματισμένες αποστολές μαζικών sms". Below this, it shows "Νοέμβριος 2009" and a table with columns "Ημερομηνία", "Ομάδα", and "Επαφές". The table contains one row: "4 Νοέ 00:00:00", "Νέα Ομάδα", and "1". A "Διαγραφή" link is present next to the "1" in the "Επαφές" column.

Εικόνα 25: Έξοδος από την υπηρεσία

# ProSMS.gr

## Cytech Ltd

Η Cytech Ltd ιδρύθηκε στο Ηράκλειο το Νοέμβριο του 2001 με σκοπό να παρέχει καινοτόμες επιχειρηματικές και τεχνολογικές λύσεις στο χώρο της πληροφορικής. Δραστηριοποιείται στο χώρο του mobile και proximity marketing παρουσιάζοντας καινοτόμες τεχνολογικές λύσεις.

Πρωταρχικός μας στόχος είναι ο σχεδιασμός και η παροχή εξελιγμένων καινοτόμων λύσεων που να ικανοποιούν πλήρως τις ανάγκες μιας σύγχρονης επιχείρησης που δραστηριοποιείται στο χώρο των mobile υπηρεσιών. Για την επίτευξη αυτού του στόχου χρησιμοποιούμε σε συνδυασμό με τις γνώσεις και την εμπειρία μας, σύγχρονες τεχνολογίες τόσο για την ανάπτυξη λογισμικού όσο και για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Εκτός από το ProSMS.gr, προϊόντα μας αποτελούν η **Πλατφόρμα SMS (SMSP)**, μία πλατφόρμα που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για το σχεδιασμό, τη δημιουργία και τη διαχείριση υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω μηνυμάτων SMS (π.χ. καμπάνιες μάρκετινγκ, καμπάνιες επικοινωνιακής πολιτικής, παιχνίδια, λήψη σχολίων και ερωτήσεων από το κοινό) και το **Bluevibe**, ένα πλήρες σύστημα bluetooth proximity marketing, για διαφήμιση μέσω bluetooth, που παρέχει αφ' ενός καμπάνιες διανομής διαφημιστικού περιεχομένου και αφ' ετέρου διαδραστικές διαφημιστικές υπηρεσίες με ενεργή συμμετοχή του κοινού.

## Επικοινωνία

Επιστημονικό & Τεχνολογικό Πάρκο Κρήτης  
Τ.Κ. 71110, Ηράκλειο Κρήτης

**email:** [info@proSMS.gr](mailto:info@proSMS.gr)

**Τηλ:** 2810 391940, 2810 314127

**Φαξ:** 2810 391941

**Facebook:** ProSMS on 

<http://www.cytech.gr>

<http://www.proSMS.gr>